Regulamin

janniezbedny.pl

z dnia 30-10-2026

(dalej „Regulamin")

Niniejszy Regulamin serwisu dostępnego pod adresem janniezbedny.pl (dalej „**Serwis**") określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, na co składa się m.in. udostępnienie wyszukiwarki treści, formularza kontaktowego i formularza zapisu do newslettera. Przed rozpoczęciem korzystania z usługi elektronicznej, użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualnym brzmieniem niniejszego Regulaminu.

Regulamin jest dostępny pod adresem https://janniezbedny.pl/regulamin w sposób umożliwiający jego bezpłatne pobranie i zapisanie na urządzeniu Użytkownika w formacie .pdf.

I. Postanowienia wstępne

§ 1. Definicje

1) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem janniezbedny.pl, poprzez który można korzystać z Usługi elektronicznej;
2) **Dostawca** – podmiot określony w § 2 ust. 1 poniżej;
3) **Konsument** – za konsumenta uważa się Użytkownika dokonującego z Dostawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową; postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumentów/Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
4) **Newsletter** – wiadomości przesyłane przez Dostawcę drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail, zawierające informacje o produktach marki Jan Niezbędny, aktualnościach i działaniach Dostawcy;
5) **Regulamin** – niniejszy regulamin, udostępniony w formie umożliwiającej jego (nieodpłatne) zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się z nim przez Użytkownika w dowolnym miejscu i czasie; Regulamin określa warunki funkcjonowania i korzystania z Usługi elektronicznej; w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
6) **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu i poprzez Serwis, na którą składają się elementy dostępne dla każdego Użytkownika – osoby odwiedzającej Serwis; na Usługę elektroniczną składa się m.in. możliwość wyszukiwania treści opublikowanych w Serwisie, przesłania zapytań do Dostawcy przez dedykowany formularz oraz zapisu do Newslettera;
7) **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Usługi elektronicznej.

§ 2. Zasady ogólne

1. Usługa elektroniczna świadczona jest przez Sarantis Polska S.A. z siedzibą w Piasecznie (05-500), ul. Puławska 42c, KRS 0000158603, NIP: 5210418872, pod adresem internetowym janniezbedny.pl.
2. Dostawca jest administratorem danych Użytkowników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO). Zasady ochrony prywatności, w tym danych osobowych opisuje Polityka prywatności dostępna pod adresem: https://janniezbedny.pl/polityka-prywatnosci. Zasady wykorzystywania przez Dostawcę plików Cookies opisuje Polityka cookies dostępna pod adresem: https://janniezbedny.pl/polityka-dotyczaca-plikow-cookie.
3. Z Dostawcą można szybko i efektywnie kontaktować się w siedzibie tj. adres wskazany powyżej, a także mailowo na adres: pl-info@sarantisgroup.com.
4. Dostawca świadczy Usługi elektroniczne zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Samo korzystanie z Usługi elektronicznej nie rodzi konsekwencji finansowych po stronie Użytkownika.

II. Usługa elektroniczna

§ 3. Zasady świadczenia Usługi elektronicznej i jej elementy

1. Użytkownik może korzystać z Usługi elektronicznej, w tym przeglądać treści zamieszczone w Serwisie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Zakazuje się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, o czym szczegółowo będzie mowa poniżej.
2. Na Usługę elektroniczną składa się:
    1) umożliwienie przeglądania opublikowanych w Serwisie treści;
    2) umożliwienie wyboru języka, w którym wyświetlane są treści;
    3) umożliwienie wyszukiwania treści opublikowanych w Serwisie za pomocą wyszukiwarki oraz filtrowania produktów według kategorii;
    4) przesyłanie zapytań (lub innych wiadomości) przez formularz kontaktowy;
    5) zapis do Newslettera i jego otrzymywanie, na zasadach określonych w § 4.

§ 4. Newsletter

1. Usługa elektroniczna w zakresie Newslettera polega na umożliwieniu Użytkownikowi zapisania się do Newslettera za pomocą formularza dostępnego w Serwisie, tj. na otrzymywanie od Dostawcy, na podany adres e-mail, wiadomości zawierających informacje o produktach marki Jan Niezbędny, aktualnościach i działaniach Dostawcy.
2. Zapis do Newslettera następuje przez podanie adresu e-mail w formularzu dostępnym w Serwisie, wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera oraz potwierdzenie zapisu przyciskiem w formularzu.

3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celu wysyłki Newslettera odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Wysyłka Newslettera na podany adres e-mail wymaga ponadto zgody, o której mowa w art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności.
4. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę i zrezygnować z Newslettera, korzystając z łącza rezygnacji zamieszczonego w każdej wiadomości Newslettera albo przesyłając żądanie na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 3. Wycofanie zgody powoduje niezwłoczne zaprzestanie wysyłki Newslettera i nie wpływa na zgodność z prawem wysyłki dokonanej przed jej wycofaniem.
5. Dostawca może w każdym czasie zaprzestać wysyłki Newslettera, informując o tym Użytkowników na podany adres e-mail.

§ 5. Czynności techniczne składające się na zawarcie Umowy o Usługę elektroniczną

1. Aby korzystać z Usługi elektronicznej należy mieć dostęp do Internetu.
2. Aby korzystać z Usługi elektronicznej należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Przed rozpoczęciem korzystania z usługi Użytkownik ma możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu i pobrania go na swoje urządzenie (nieodpłatnie). Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
3. W ramach Umowy o usługę elektroniczną Użytkownik nie jest zobowiązany do świadczeń innych niż dostarczanie danych osobowych, a dane te są przetwarzane przez Dostawcę wyłącznie w celu wykonania tej umowy.
4. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu, a w zakresie Newslettera – z chwilą zapisu do Newslettera, o którym mowa w § 4 ust. 2.

§ 6. Korzystanie z Usługi elektronicznej

Korzystając z Usługi elektronicznej Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:

1) podawania nieprawdziwych danych osobowych;
2) podawania treści bezprawnych, nieprawdziwych, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, prawo autorskie i prawa pokrewne lub wykorzystania Serwisu w takich celach;
3) przesyłania treści reklamowych, których rozpowszechnianie w Internecie jest zabronione;
4) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek elementów Serwisu i baz danych udostępnianych w Serwisie, z wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku;
5) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

2. Aby zakończyć korzystanie z Usługi elektronicznej wystarczy zakończyć pracę przeglądarki w zakresie korzystania z Serwisu, a w zakresie Newslettera – zrezygnować z niego zgodnie z § 4 ust. 4.

III. Postanowienia końcowe

§ 7. Funkcjonalności i interoperacyjności w ramach Usługi elektronicznej

Korzystanie z Usługi elektronicznej w ramach Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system operacyjny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych: posiadania dostępu do Internetu oraz aktualnej wersji przeglądarki internetowej np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera lub Safari z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies, zainstalowanych na systemach operacyjnych Windows 10 lub nowszy oraz macOS 10.15 lub nowszy albo na urządzeniu mobilnym z aktualną wersją systemu Android lub iOS. Korzystanie z formularza kontaktowego i Newslettera wymaga ponadto posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.

§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego i pozasądowe metody rozstrzygania sporów

1. Dostawca odpowiada względem Użytkownika cywilnoprawnie za naruszenie Umowy o usługę elektroniczną (za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie).
2. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Użytkownika korzystając z danych kontaktowych wskazanych w § 2 ust. 3.
3. Dostawca rozpatrzy reklamację i powiadomi Użytkownika o jej rozpatrzeniu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, jeżeli Dostawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Dostawca przekazuje Użytkownikowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać opis przyczyny reklamacji oraz dane pozwalające na identyfikację Użytkownika. W przypadku Użytkowników będących Konsumentami nie jest to jednak wymóg, a zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona nawet bez tych elementów.
5. Powyższe postanowienia dotyczące reklamacji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w ramach postępowania sądowego czy pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów o czym mowa poniżej.
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem (w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego) z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow.
7. Użytkownik będący Konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

8. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich". Konsument zamieszkały w innym kraju niż Polska może ponadto skontaktować się z jednym z Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net). Informacje na temat działania Sieci Europejskich Centrów Konsumenckich oraz listę kontaktów do jednostek Sieci w zależności od Twojego miejsca zamieszkania znajdziesz pod adresem: https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_pl.

§ 9. Pomoc techniczna

Dostawca ma prawo do czasowej przerwy w świadczeniu Usługi elektronicznej, związanej z wprowadzaniem zmian technicznych w Serwisie (dalej „Przerwa Techniczna"). Jednorazowa Przerwa Techniczna nie może przekraczać 72 godzin. Dostawca dołoży najwyższej staranności, aby Przerwy Techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie jak najkrócej.

§ 10. Zmiana Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
    1) jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu – odpowiednio w tym zakresie;
    2) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa;
    3) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Dostawcy;
    4) zwiększenia przejrzystości postanowień Regulaminu.
2. O zmianie Regulaminu Dostawca informuje poprzez opublikowanie w Serwisie Regulaminu w zmienionym brzmieniu wraz ze wskazaniem daty jego wejścia w życie, w sposób widoczny i zrozumiały. Zmiana wchodzi w życie z dniem wskazanym w zmienionym Regulaminie.
3. Zmiana Regulaminu nie ma zastosowania do Usług elektronicznych wykonanych przed dniem jej wejścia w życie i nie narusza praw nabytych Użytkownika. Do korzystania z Usługi elektronicznej rozpoczętego przed dniem wejścia zmiany w życie stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym. Użytkownik, który nie akceptuje zmienionego Regulaminu, może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu, kończąc pracę przeglądarki w zakresie korzystania z Serwisu, a w zakresie Newslettera – rezygnując z niego zgodnie z § 4 ust. 4.
4. W sprawach nieuregulowanych w powyższym Regulaminie stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zawierana jest w języku polskim.

6. Żadne postanowienie Regulaminu nie może być rozumiane jako wyłączające lub ograniczające prawa Konsumentów.
7. Regulamin obowiązuje od 30-10-2026 r.